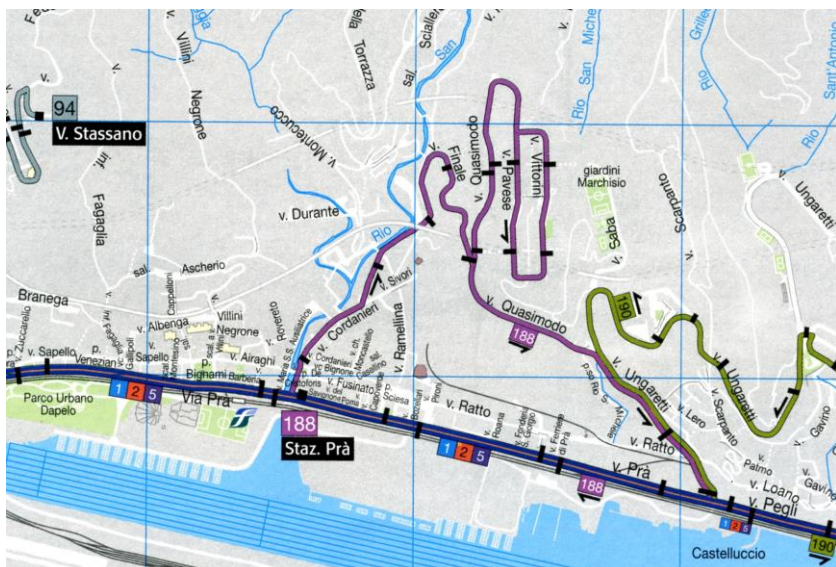




LOCALIZZAZIONE

L'Opera Giosuè Signori ha sede a Genova, in via Camillo Sivori 10 uni. È facilmente raggiungibile in auto come con i mezzi pubblici, trovandosi a pochi minuti dalla stazione ferroviaria di Genova Pra' e dalla fermata dei mezzi pubblici AMT (linee 1, 2, 188).



OPERA GIOSUÈ SIGNORI

Via Camillo Sivori, 10

16157 Genova

C.F. 80015530100

Tel. 010/665342

E-mail: operagiosuesignori@alice.it



Carta dei Servizi



CENNI STORICI

Nel lontano 1921, dopo la costituzione del “Patronato ligure per gli infermi di mente”, veniva firmato l’atto ufficiale di nascita del primo Istituto dell’Opera dando vita al “Convitto scuola per deficienti povere e abbandonate”.

Nel marzo 1922 si apriva la prima casa, in Genova, Salita San Simone 4, in grado di ospitare una sessantina di ospiti sotto la presidenza onoraria dell’Arcivescovo di Genova.

Nel 1923 il convitto scuola cambiava la denominazione e assumeva il nome dell’Arcivescovo venuto a mancare: “Opera Giosuè Signori per deficienti povere e abbandonate”.

Intanto il numero delle ospiti cresceva ed insieme crescevano le esigenze delle stesse; si delineava la necessità di dividere le ospiti affette da patologie più gravi da quelle lievi e suscettibili di recupero ad una vita più autonoma.

Nel 1939 si inaugurava il secondo Istituto dell’Opera che veniva chiamato “Villa San Pietro” in Genova Pra’.

Nel novembre 1942 le ospiti dell’Istituto di Genova erano costrette a trasferirsi in altra sede per sfuggire ai bombardamenti aerei e potevano ritornare a casa solo nel gennaio 1948, dopo la ricostruzione dell’edificio che le ospitava, con ingresso in Corso Firenze. L’Istituto di Pra’ non aveva subito danni durante gli eventi bellici.

Nel 1950 l’arcivescovo di Genova Mons. Giuseppe Siri erigeva in Fondazione religiosa l’Opera Giosuè Signori e il 18 aprile 1951, con decreto del Presidente della Repubblica Italiana, otteneva il riconoscimento della personalità giuridica. Come Direttore e legale rappresentante veniva nominato Mons. Bartolomeo Pesce che mantenne l’incarico fino al 1961 quando gli successe Mons. Corrado Orrù.

Nel 1962 veniva costruito un nuovo padiglione dell’Istituto di Pra’ e, mentre l’Opera progrediva e migliorava sempre più la sua attività assistenziale, nel 1972 veniva aperto un nuovo Istituto medico-psico-pedagogico al Righi improntato a “casa famiglia”.

Con delibera della Giunta Regionale della Liguria n° 591 del 15-12-1973 l’Opera Giosuè Signori veniva autorizzata ad erogare prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali.

Nel 1975 subentrava nella direzione dell’Opera Mons. Giovanni Pedemonte.

Nel 1990 tra l’allora U.S.L. n° 8 Genova Ponente e l’Opera Giosuè Signori veniva stipulata una convenzione in forza della quale l’Opera si impegnava a gestire due centri di recupero, siti rispettivamente in Genova Pra’ e Genova Righi, per soggetti adulti e minori oligofrenici gravi e meno gravi con modalità di erogazione dei trattamenti in forma di degenza a tempo pieno.



La capacità ricettiva per il centro di Genova Pra’ era di 30 posti per trattamento residenziale, per il centro di Genova Righi era di 15 posti, con trattamento tipo “casa famiglia” con vitto e alloggio giornaliero, consentendo l’impegno scolastico o lavorativo finalizzato al recupero e all’inserimento sociale.

In adeguamento alla normativa vigente e per le maggiori esigenze organizzative, si integrava il personale religioso con personale laico professionalmente qualificato.

Nel febbraio 1999 venivano presi accordi con l’allora Direttore Generale della U.S.L. 3 Genovese dr. Giusti al fine di meglio ripartire le ospiti per gravità della patologia e per conseguente impegno assistenziale riabilitativo tra le due strutture di Pra’ e quella di Righi. Ne derivava anche una ripartizione delle rette corrisposte dalla U.S.L. adeguata alla prestazione che in allora veniva erogata.

Dopo un importante ed impegnativo lavoro di riadattamento strutturale ed organizzativo delle sedi, non che di messa in opera di programmi e progetti riabilitativi mirati per ogni singola ospite, si procedeva ad individuare la tipologia di ospiti che avrebbero potuto far parte della struttura di Pra’ oppure di quella di Righi. Nell’aprile 1999 nasceva il “gruppo” riabilitativo dell’Istituto San Pietro con l’obiettivo di differenziare le modalità assistenziali in relazione ai bisogni di un’utenza eterogenea. La struttura riabilitativa era destinata ad ospiti suscettibili, per età e potenzialità individuali, di un recupero ad una vita più autonoma mediante un intervento riabilitativo ad elevata intensità e complessità.

Nel luglio 2000 subentravano alle suore “Giuseppine” di Cuneo le RR. suore “Brignoline”, si ultimava l’implementazione del personale laico e si indirizzava il personale non ancora in possesso di specifica qualifica verso corsi formativi.

Tutte le strutture dell’Opera Giosuè Signori sono accreditate presso la Regione Liguria.



MISSION e VISION

L'Opera Giosuè Signori è una Fondazione religiosa che offre servizi di assistenza e riabilitazione rivolti a persone con disabilità psichiche, fisiche e sensoriali. Il servizio è orientato, in un'ottica di qualità della vita, al recupero e al mantenimento delle proprie autonomie/capacità residue e, laddove non sia più possibile, ad un accompagnamento costante nella vita quotidiana.

La Mission dell'Opera è prendersi cura delle persone disabili, offrendo loro prestazioni e servizi professionali che esprimano, prima di tutto, attenzione alla persona, nello spirito della carità evangelica. L'Opera vuole essere un luogo di vita prima ancora che un luogo di cura. Le persone accolte sono considerate esseri unici e irripetibili e sono accolte in quanto persona, prima ancora che per il loro deficit, malattia o problema assistenziale.

I principali valori che ispirano l'Opera sono la centralità della persona e lo spirito di famiglia.

La persona assistita è al centro del processo di cura e di assistenza e qualsiasi intervento sanitario, assistenziale, educativo è orientato a garantire questa centralità. Essa è il punto attorno al quale ruotano i diversi operatori con l'obiettivo di aiutarla a vivere una vita qualitativamente soddisfacente, in cui siano costantemente soddisfatti tutti i suoi bisogni, compresi quelli affettivi, relazionali e spirituali.

Il clima che si vuole garantire è un clima familiare, caldo e accogliente, volto a ricreare il più possibile un ambiente rassicurante nel quale condividere la vita quotidiana nei suoi vari aspetti e nella reciproca partecipazione.

Al contempo l'Opera intende offrire ai propri utenti le cure sanitarie, assistenziali, riabilitative e educative secondo le più recenti innovazioni scientifiche disponibili, impegnandosi nel preparare e accrescere le competenze di tutti coloro che operano professionalmente all'interno dell'Istituto, sostenendone la motivazione personale e la crescita professionale.

La Vision dell'Opera consiste nell'essere in grado di elaborare piani di assistenza individualizzati che, procedendo dall'analisi dei bisogni, identificano gli obiettivi, le conseguenti azioni riabilitative, le modalità ed i tempi in cui attuarle, nonché le risorse (umane e tecnologiche) necessarie alla loro realizzazione. Tali piani e gli specifici interventi previsti sono periodicamente verificati e aggiornati al modificarsi della situazione del paziente.



PRINCIPI e VALORI

L'Opera Giosuè Signori si prefigge il rispetto dei seguenti principi:

- **Eguaglianza e Imparzialità**
Prestazioni e servizi vengono erogati secondo regole di imparzialità a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni economiche.
- **Centralità della persona**
Garantire, nell'erogazione delle prestazioni, la libertà, la dignità, e il rispetto della persona.
- **Qualità delle cure**
Prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di cura interdisciplinare e di formazione del personale.
- **Qualità della vita**
Offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza compromesse animando la giornata attraverso iniziative di carattere occupazionale/culturale/educativo.
- **Partecipazione**
Gli utenti possono accedere a tutte le informazioni ed ai diritti che li riguardano e collaborare attivamente. Ogni osservazione, critica e/o proposta viene valutata come contributo al miglioramento del servizio.
- **Efficienza ed Efficacia**
L'organizzazione delle attività viene pianificata in modo da migliorare l'efficienza delle prestazioni erogate, tenendo sempre presente che non sia però compromessa l'efficacia del servizio reso.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Opera Giosuè Signori, con sede legale in via Camillo Sivori 10, 16157, Genova, è una Fondazione religiosa che offre servizi di assistenza e riabilitazione rivolti a persone con disabilità psichiche, fisiche e sensoriali.

Il servizio si articola in tre strutture:

- **Istituto S. Pietro**, Struttura riabilitativa funzionale con 35 posti letto autorizzati e accreditati, ubicato in via Camillo Sivori 10, 16157 Genova;

- **Istituto S. Pietro**, Struttura socio-riabilitativa con 12 posti letto autorizzati e accreditati, dislocati al secondo piano dell'edificio;

- **Villa Palme**, Residenza protetta con 25 posti letto autorizzati e accreditati, ubicata in via Mura di S. Erasmo 2, 16136 Genova.

Il Direttore Sanitario è la Dottoressa Paola Marasso, Spec. in Igiene e Medicina Preventiva, iscritta all'Albo dei Medici Chirurghi della Provincia di Genova.



ISTITUTO S. PIETRO

Struttura riabilitativa

Disposta su tre piani dotati di ampi spazi e circondata da un vasto giardino con alberi secolari, la struttura garantisce un comfort abitativo elevato.

I 35 posti sono organizzati in camere a uno o due letti tutte con servizio attrezzato per disabili.

Nella struttura sono presenti: ambulatorio medico/infermieristico, locali dedicati allo svolgimento dei colloqui, alle attività riabilitative, alle attività ludiche, la palestra.

La struttura riabilitativa offre prestazioni rivolte alla riabilitazione funzionale di soggetti con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali in regime di assistenza residenziale a ciclo continuativo.

In particolare, ospita giovani adulti, di sesso femminile, con disabilità congenite o perinatali, e comunque non conseguenti ad eventi patologici acuti.

In relazione alla disabilità da riabilitare si assicurano interventi diagnostici, terapeutico-riabilitativi e di integrazione socioeducativa specifici per la disabilità trattata attraverso la valutazione delle potenzialità e delle risorse dell'individuo.

L'intervento riabilitativo è principalmente finalizzato all'evocazione di competenze specifiche che non sono comparse durante lo sviluppo, alla prevenzione delle possibili regressioni, al potenziamento del grado di autonomia funzionale conseguito attraverso un processo di educazione nel corso del quale ci si propone di portare la persona a raggiungere la migliore qualità di vita possibile sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale con la massima partecipazione alla vita sociale e la minor restrizione delle sue scelte operative.

Esso presuppone la presa in carico globale della persona che avviene mediante la predisposizione di un progetto individuale (PRI) e la sua realizzazione mediante uno o più interventi riabilitativi. Il progetto viene periodicamente rivalutato e rimodulato a seconda dell'evoluzione clinica.



Gli interventi proposti comprendono:

- prestazioni assistenziali e sanitarie (assistenza tutelare, infermieristica, medico generica e specialistica);
- riabilitazione neuro-motoria (terapia cognitiva, videoterapia, logopedia, attività motoria);
- interventi psicoeducativi (recupero, mantenimento e abilitazione delle autonomie e delle abilità, attività occupazionali);
- attività espressive (musicoterapia, laboratori);
- attività di socializzazione (animazione, uscite individuali e di gruppo, soggiorni estivi);
- prestazioni psicologiche (valutazioni psicodiagnostiche, psicoterapia, supervisione delle attività).

ISTITUTO S. PIETRO

Struttura socioriabilitativa a moderato impegno assistenziale e tutelare

La struttura è situata al secondo piano dell'edificio e dispone per lo svolgimento delle attività di 7 camere a 1 o 2 posti letto con servizi igienici, e spazi comuni.

L'edificio è circondato da ampi spazi verdi (giardino, frutteto, orto) e collocato all'interno della realtà cittadina di Pra'.

La struttura socioriabilitativa eroga trattamenti socioriabilitativi di recupero e mantenimento delle abilità funzionali residue, rivolti a persone non autosufficienti con disabilità fisiche, psichiche, sensoriali, in alcuni casi prive di sostegno familiare; tali trattamenti sono erogati congiuntamente a prestazioni assistenziali e tutelari di moderata intensità.

La struttura accoglie soggetti adulti, di sesso femminile, prevalentemente con disabilità congenite o perinatali.

La struttura si configura non solo come comunità con funzione di assistenza, ma si propone di limitare l'aggravamento della disabilità e accompagnare la persona in un percorso verso l'acquisizione di nuove autonomie con programmi di socializzazione e stimolazione delle abilità residue.



In essa vengono erogati trattamenti riabilitativi previa valutazione multidimensionale, presa in carico della persona e predisposizione del PRI (progetto riabilitativo individuale); il progetto viene periodicamente rivalutato e rimodulato a seconda dell'evoluzione clinica.

VILLA Palme Residenza protetta

Disposta su quattro piani dotati di ampi spazi e circondata da un vasto giardino, la struttura garantisce un comfort abitativo elevato.

I 25 posti sono organizzati in camere a uno o due letti tutte con servizio privato, alcuni attrezzati per disabili.

Nella struttura sono presenti: ambulatorio medico/infermieristico, locali dedicati allo svolgimento dei colloqui, alle attività riabilitative, alle attività ludiche, palestra.

La Residenza Protetta ospita soggetti disabili per interventi socioassistenziali, socio-educativi e riabilitativi finalizzati al mantenimento e al recupero dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia.

La struttura è destinata a soggetti adulti di sesso femminile, autosufficienti e non, con esiti stabilizzati di patologie fisiche, psichiche e sensoriali.

Nella residenza protetta si garantisce alle ospiti il soddisfacimento dei bisogni primari supportandole nelle difficoltà personali e di autonomia. Per tutte le ospiti sono assicurati, oltre i servizi di tipo alberghiero, aiuto per l'igiene personale e per gli atti quotidiani della vita, insieme a protezione, controllo e sorveglianza della persona all'interno della struttura e durante le uscite.

In essa vengono erogati trattamenti riabilitativi previa valutazione multidimensionale, presa in carico della persona e predisposizione del PRI (progetto riabilitativo individuale); il progetto viene periodicamente rivalutato e rimodulato a seconda dell'evoluzione clinica. È assicurata la continuità dell'assistenza qualora l'ospite perda in tutto o in parte la propria autosufficienza.



Valutazione della qualità delle prestazioni

La Fondazione è impegnata in un costante percorso di miglioramento della qualità dei propri servizi, rispondendo in parte alle sollecitazioni normative ma soprattutto in adesione alla propria *mission* che mette le persone ed i loro bisogni al centro dei servizi e degli interventi proposti.

Questo percorso si sviluppa su tre versanti:

- disponibilità di risorse tecniche, organizzative e strutturali necessarie ad un appropriato svolgimento delle attività; rientrano in questo ambito anche le competenze dei professionisti ed il loro grado di integrazione e coordinamento;
- l'adozione di linee guida e protocolli nell'esecuzione dell'intervento assistenziale e riabilitativo;
- esame periodico dei risultati ottenuti nell'ambito del progetto riabilitativo e valutazione della soddisfazione degli ospiti.

Gli obiettivi di qualità delle prestazioni corrispondono ad indicatori misurabili e verificabili dalle istituzioni preposte alla vigilanza dei servizi erogati. Tra gli obiettivi di qualità rientrano le norme igieniche dei prodotti alimentari, le norme di sicurezza e la formazione continua del personale.

Polizza RC

N.ro Polizza	Periodo di vigenza	Compagnia Assic.	Tipologia di rischio coperto
732772866	dal 26-02-2026 al 26-02-2026	Cattolica Assicurazioni	RCT: € 2.000.000 ogni sinistro, € 6.000.000 per ciascun periodo assicurativo RCO: € 2.000.000 per sinistro, € 2.000.000 per ciascun periodo assicurativo



Servizio mensa

Il servizio viene garantito dalla cucina presente all'interno della struttura con personale qualificato nella ristorazione, a garanzia della migliore qualità nella preparazione e conservazione dei cibi, secondo le norme HACCP.

Il menù è elaborato da una nutrizionista. I medici della struttura individuano esigenze dietetiche particolari (ad es. per diabetici, per edentuli, disfagici, ipo o ipercaloriche, ecc.) e dispongono diete personalizzate.

Esempio di menù:

colazione: caffè / latte / the + fette biscottate / biscotti / pane / marmellata

pranzo: 1 primo piatto (pasta/riso/minestre/passato)
1 secondo piatto (carne/pesce) + verdura
1 porzione frutta di stagione o dessert

cena: 1 primo piatto (minestre/passato o a richiesta pasta o riso)
1 secondo piatto (salumi/formaggi/uova/legumi) + verdura
1 porzione frutta di stagione o dessert

Il menù stagionale (primavera/estate, autunno/inverno) viene replicato ogni 30 giorni ed è esposto in cucina.

Orario dei pasti

08.00/09.00	Colazione
10.00	Acqua e bevande idratanti
11.30/12.30	Pranzo
16.00	Bevande idratanti
18.30/19.30	Cena



Servizio lavanderia

Gli ospiti possono usufruire del servizio di lavanderia interno per il lavaggio della propria biancheria. Il servizio è gratuito.

Servizio parrucchiere

Gli ospiti che lo desiderano possono usufruire del servizio di parrucchiere presente in struttura a cadenza regolare. Il servizio è a pagamento.

Servizio religioso

La struttura è provvista di cappella per il culto religioso. Il Direttore garantisce l'assistenza religiosa agli ospiti, in collaborazione con le suore Brignoline.

La S. Messa viene celebrata giornalmente alle ore 07.30, e settimanalmente il sabato pomeriggio. I momenti di preghiera sono aperti anche a coloro che non sono ospiti della struttura.

Visite

L'accesso alla struttura di parenti e visitatori è possibile previo appuntamento.

La Direzione raccomanda ai visitatori di rispettare le indicazioni del personale.

Qualora fosse necessario, è possibile accedere all'interno della struttura nelle ore notturne, previo accordo con il personale medico e religioso.



Modalità di accesso

Per consentire alla persona una scelta consapevole è possibile, prima dell'ingresso, visitare le strutture, previo accordo con il personale medico e religioso. In questa occasione viene presentata la struttura e i suoi servizi e date tutte le delucidazioni necessarie richieste.

Per accedere alle strutture è necessario presentare la domanda d'accesso alla Direzione della struttura o al Servizio Assistenza Disabili dell'Azienda Sanitaria Locale 3 genovese.

A seguito della valutazione medica e del colloquio sociale, se il potenziale ospite è ritenuto idoneo, è inserito nella lista d'attesa cui si attingerà via via che i posti si renderanno disponibili.

Accoglienza

L'accoglienza presso la struttura è assicurata dal personale religioso e di assistenza.

I familiari accompagneranno il parente nell'inserimento e collaboreranno con l'equipe in questa delicata fase di cambiamento per la persona.

Gli operatori forniscono le prime notizie riguardanti la struttura per facilitare l'inserimento nella vita comunitaria e si occupano di accompagnare l'ospite in camera, e di raccogliere le prime notizie necessarie a garantire le cure di assistenza e sociosanitarie.

L'ospite è quindi preso in carico dal medico che prende visione della situazione clinica e terapeutica, effettua con l'infermiere la visita e imposta eventuale terapia.

Nel corso dei giorni successivi all'ingresso, l'equipe multidisciplinare redige la cartella clinica e definisce il progetto riabilitativo individuale (PRI) al quale l'ospite è invitato a partecipare, finalizzato a rilevare i bisogni e le potenzialità dell'ospite, in funzione dei quali vengono stabiliti gli obiettivi riabilitativi.



Organizzazione della giornata

- ❖ Alle ore 07.00 inizia la sveglia e fino alle ore 08.00 vengono effettuate igiene personale e prestazioni infermieristiche programmate
- ❖ Dalle ore 08.00 alle ore 09.00 è servita la colazione
- ❖ dalle ore 09.00 alle ore 12.00 sono previste attività educative e riabilitative, opportunamente integrate con quelle di assistenza, in relazione alle esigenze delle ospiti
- ❖ dalle ore 11.30 alle ore 12.30 è servito il pranzo
- ❖ nel pomeriggio è previsto il riposo o momento di relax nella propria stanza o in aree comuni.
- ❖ dalle ore 14.30 sono previste attività educative e riabilitative, opportunamente integrate con quelle di assistenza, in relazione alle esigenze delle ospiti
- ❖ dalle ore 18.30 alle 19.30 è servita la cena
- ❖ dalle ore 20.00 è previsto la preparazione per il riposo notturno.

Colloquio con i medici

Il personale medico della struttura è a disposizione nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì, previo appuntamento telefonico, per fornire tutti i chiarimenti sulle condizioni cliniche delle ospiti.

Reclami

È predisposto, presso la stanza delle visite sita all'ingresso, un apposito modulo per la presentazione di reclami. Tale documento, compilato anche in forma anonima e datato, deve essere inserito nell'apposito contenitore.



Contatti

FONDAZIONE DI RELIGIONE OPERA GIOSUÈ SIGNORI
Via Camillo Sivori 10 uni
16157 Genova Pra

Telefono: 010/665342

E-mail: operagiosuesignori@alice.it

Pec: opera.giosuesignori@legalmail.it

Il Legale Rappresentante
Don Stefano Moretti